**Medewerker Customer Services, fulltime**

**Jouw uitdaging**

Je onderhoudt contacten via telefoon, email, EDI en/of fax, met klanten en leveranciers, zodat klanten op tijd de juiste artikelen voor de juiste prijs geleverd krijgen. Je verzorgt de logistieke en administratieve afhandeling van orders, zowel intern als extern, ter ondersteuning van de afdeling Sales Nederland, Export en Private Labels. Je informeert en werkt samen met de Sales verantwoordelijke m.b.t. de status van de orders en levertermijnen zodat de afdeling Sales de juiste informatie heeft. Tevens ben je verantwoordelijk voor periodieke rapportages (kwantitatief én kwalitatief), zodanig dat het management optimaal geïnformeerd is over de huidige en komende (financiële) stand van zaken. Klachten van klanten neem je in behandeling zodat corrigerende en preventieve maatregelen geïnitieerd kunnen worden.

**Jouw Profiel**

* Je hebt een afgeronde MBO nivo 4 opleiding richting Logistiek of Administratie
* Je hebt minimaal 3 jaar relevante ervaring met export en douaneformaliteiten op een Customer Services afdeling van een productie en verkoop organisatie
* Je bent klantgericht, flexibel en kunt goed prioriteiten stellen in een dynamische omgeving.
* Je beheerst de Nederlandse, Engelse en Franse taal in woord en geschrift, de Duitse taal is een pré
* Je hebt cijfermatig inzicht en analytisch vermogen.
* Daarnaast heb je een energieke pragmatische no-nonsense mentaliteit.

**Ons aanbod**

* Bij aanvang ontvang je een jaarcontract met zicht op een contract voor onbepaalde tijd.
* Wij investeren in jou zodat je kunt groeien in de functie.
* Je ziet je inzet, dynamiek en resultaten beloond met een marktconform salaris.
* Je gaat werken in een informeel, enthousiast en gemotiveerd team met getalenteerde collega's.
* Er is een open bedrijfscultuur waar klantgericht denken bovenaan staat.

Kijk voor meer informatie op[www.hollanddiervoeders.nl](http://www.hollanddiervoeders.nl) en [www.lenersanpoortman.nl](http://www.lenersanpoortman.nl)of neem contact op met Tonny van Hemert 078-6220618.

Sollicitaties kunnen verstuurd worden aan [sollicitatie.hdv@groupdepre.com](mailto:sollicitatie.hdv@groupdepre.com) t.a.v. Atie Ros

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie en het zonder opdracht voorstellen van kandidaten, ZZP-ers en interimmers wordt niet op prijs gesteld.*